



Tevredenheid ouders/verzorgers Olympus College 2013

Deze nieuwsbrief is een uitgave van het Olympus College en Quadraam

Inhoud

- Uitkomsten per rubriek
 - Algemeen
 - Veiligheid
 - Informatie en communicatie
 - Onderwijsleerproces
 - Imago
 - Begeleiding
 - Schoolgebouw
 - Rooster
 - School-specifieke vragen
- Positieve en negatieve punten
- Tevredenheidscijfer van de ouders/verzorgers
- Belangrijkste verschillen t.o.v. eerder onderzoek
- Verbeteringen n.a.v. verbeteracties 2011
- Voorgestelde verbeteracties 2013

Algemeen

Daar waar in de tekst 'ouder(s)' staat, lees ook 'verzorger(s)'.

Aanpak

In de periode februari-maart 2013 is de enquête voor ouders/verzorgers via een internetapplicatie afgenomen. Van de 1423 ouders/verzorgers hebben er 376 de enquête ingevuld wat een respons is van 26%.

Er zijn 8 rubrieken met Quadraam-brede meerkeuze stellingen. Daarnaast heeft de school nog enkele schoolspecifieke vragen aan het onderzoek toegevoegd.

In de kantlijn staan uitspraken van ouders/verzorgers. Deze zijn overgenomen uit de toelichting die ouders hebben gegeven op de vraag: 'Heeft u nog opmerkingen?'

Aan het eind van deze nieuwsbrief staan voorgestelde verbeteracties vanuit de school en is aangegeven wat er met de verbeteracties van het vorige onderzoek gebeurd is.

Uitkomsten per rubriek

In onderstaande grafieken wordt de gemiddelde score per vraag getoond.

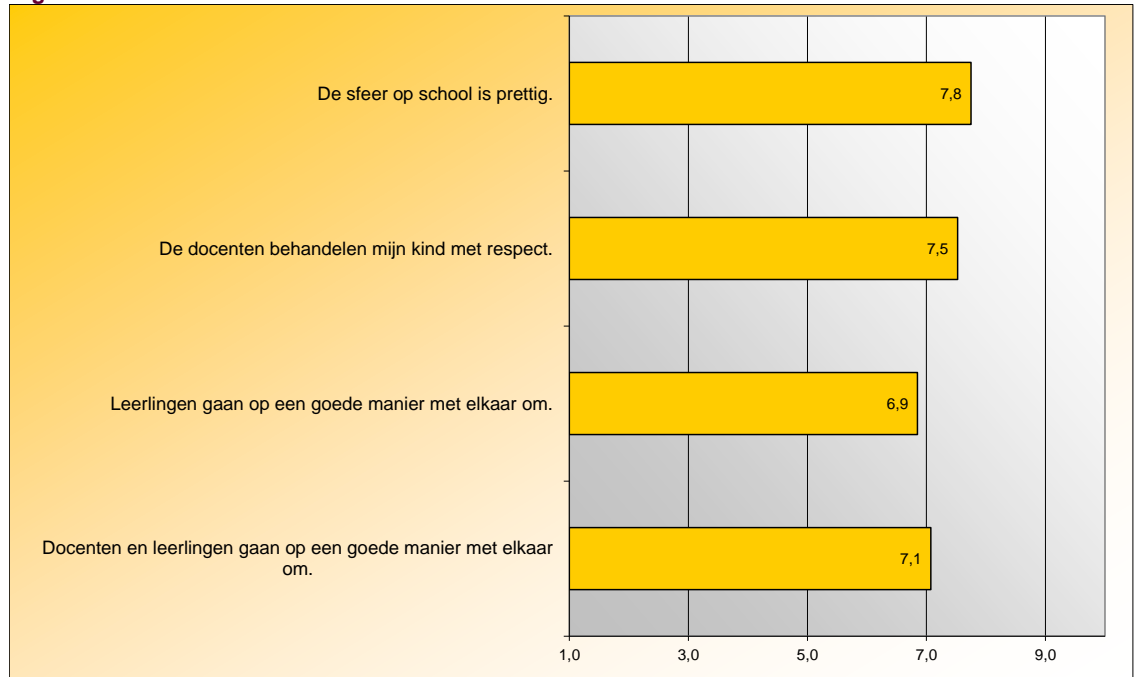
De antwoordmogelijkheden op de meerkeuzevragen zijn:

1 = helemaal oneens 2 = oneens 3 = niet oneens/niet eens 4 = eens 5 = helemaal eens

In onderstaande grafieken wordt de gemiddelde score getoond, omgerekend naar een 10-puntsschaal.

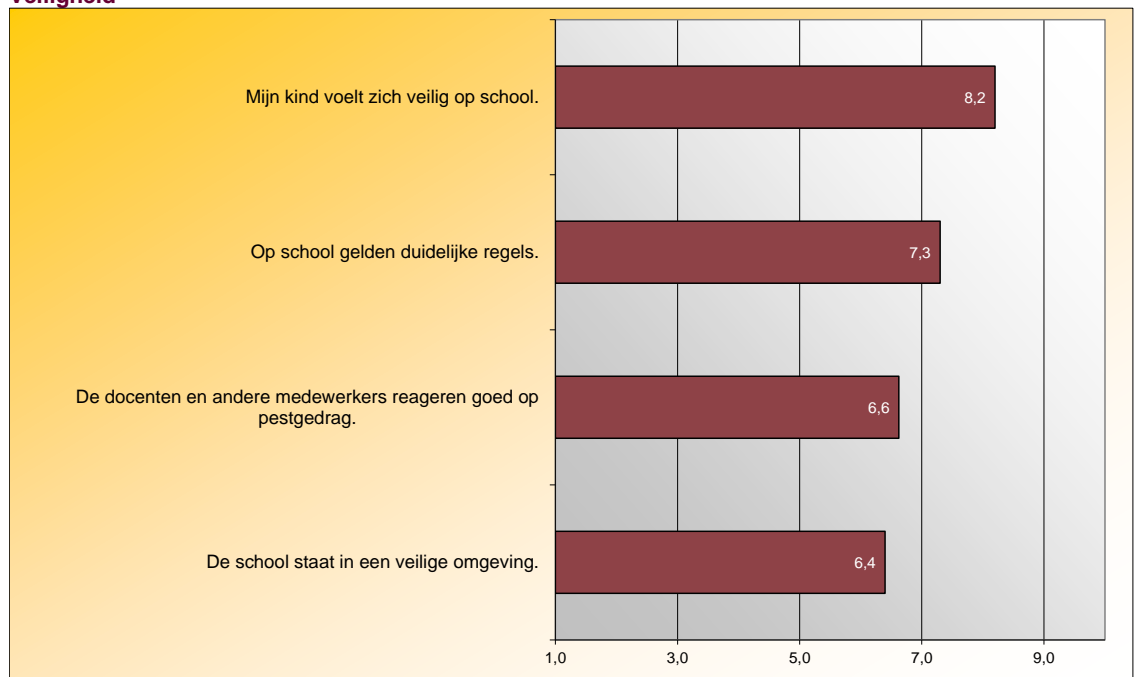
De vragen in het onderzoek zijn positief gesteld. Dat wil zeggen dat een hoge score aangeeft dat medewerkers positief zijn over het onderwerp.

Algemeen



De gemiddelde score van de rubriek Algemeen is 7,3. De ouders zijn positief over de sfeer op school en zij vinden dat de docenten hun kind met respect behandelen. De scores op de stellingen in deze rubriek zijn alle hoger dan in 2011.

Veiligheid



De gemiddelde score van de rubriek Veiligheid is 7,1. De ouders zijn van mening dat hun kind zich veilig voelt op school. Ook vinden ze dat op school duidelijke regels gelden. Ze zijn ook positiever dan in 2011 over de stelling 'De docenten en andere medewerkers reageren goed op pestgedrag'.

Tevredenheid ouders/verzorgers Olympus College 2013

Uitspraken van ouders/verzorgers:

Team A

'Mavo leerlingen meer zelfstandigheid geven zoals het rapport zelf met het kind mee geven i.p.v. die ouderavonden waar de ouder het rapport meekrijgt daar ben ik het helemaal niet mee eens.'

'Heel onrustig werken op de laptop, vooral voor mavo leerlingen.'

'Olympus College is een prima school!! Wij zijn zeer over alles wat de school te bieden heeft. Het contact met de mentoren is al die jaren prima verlopen, complimenten voor alle leerkrachten en ondersteunende afdelingen'

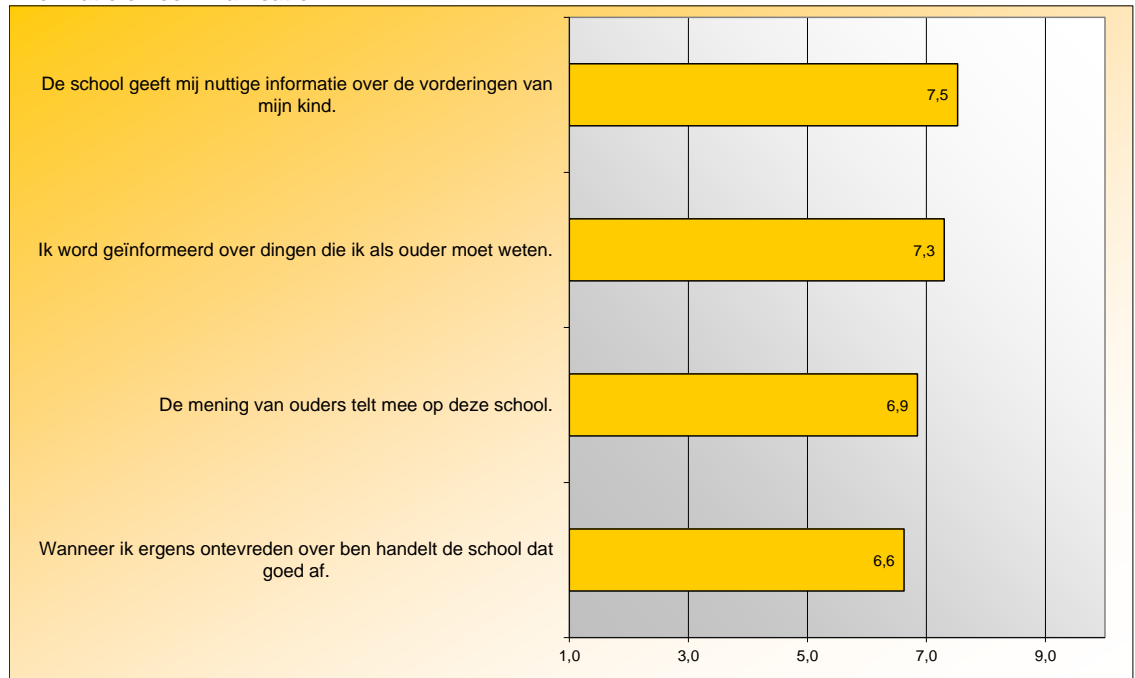
Team B

'Ik zou het fijn vinden als er eens goed gekeken zou worden welk leermateriaal geschikt is om digitaal aan te bieden en welke materiaal minder geschikt is.'

'Er wordt heel weinig gebruik gemaakt van de laptop tijdens de lessen. Er zou duidelijke sprake zijn van digitaal onderwijs; mijn dochter gaat echter nog steeds dagelijks met een zware boekentas op pad.'

'Wat ik mis is contact met andere ouders uit de klas met bijvoorbeeld uitwisseling. Soms is het handig, elkaar te kennen en nummers uit te wisselen.'

Informatie en communicatie

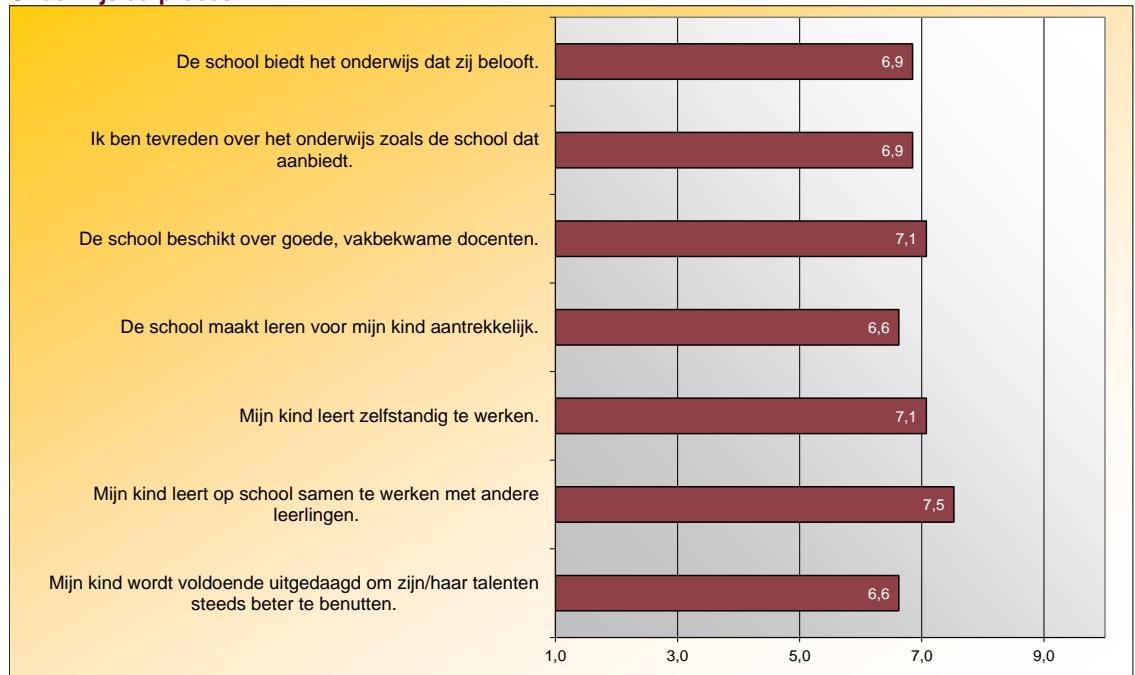


De gemiddelde score van de rubriek Informatie en communicatie (7,1) is met 0,5 gestegen t.o.v. 2011.

De ouders vinden dat de school hen nuttige informatie geeft over de vorderingen van hun kind en dat zij geïnformeerd worden over dingen die ze als ouder moeten weten.

Ook zijn zij meer tevreden dan in 2011 over de stelling: 'De mening van ouders telt mee op deze school'.

Onderwijsleerproces



De gemiddelde rubriekscore van Onderwijsleerproces is 6,9 (6,8 in 2011).

De ouders geven aan dat hun kind op school leert om samen te werken met andere leerlingen en leert om zelfstandig te werken.

Ook zijn de ouders veel positiever dan in 2011 over de stelling: 'De school beschikt over goede, vakbekwame docenten'.



Tevredenheid ouders/verzorgers Olympus College 2013

Uitspraken van ouders/verzorgers:

Team C

'Fijn dat alle lagen en culturen in onze samenleving op het Olympus zitten.'

'De informatie op Teletop is erg afhankelijk van de docent. Het zou er allemaal op tijd op moeten staan, maar dit is regelmatig niet het geval.'

'Ik had van deze school meer mogelijkheden voor dans, theater en creativiteit verwacht. De workshops van de Young Americans waren zeer goed.'

'Ik vind de absentieadministratie perfect geregeld. Knap voor zo'n grote school.'

Team D

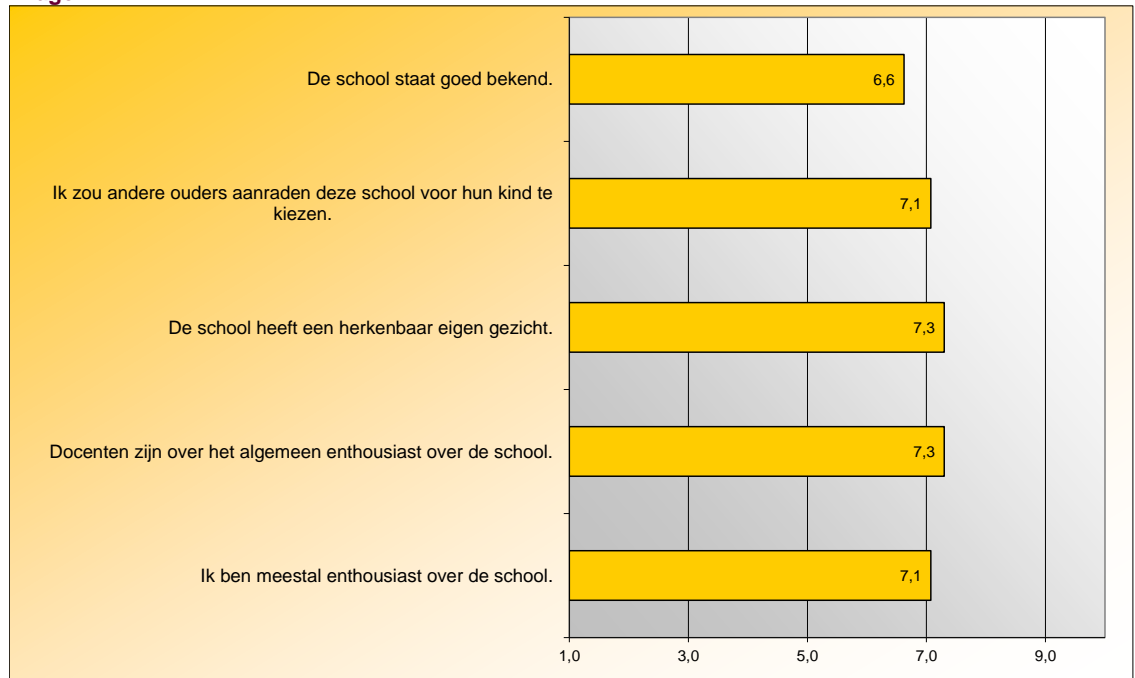
'De open dag van 23 februari jl. vond ik erg verzorgd en informatief. Ook erg goed dat er op veel plekken kinderen hielpen of iets lieten zien.'

'Ik ben bezorgd over het grote aantal lessen dat uitvalt. Weken een bepaald vak missen, vind ik een slechte zaak. Ik begrijp dat dit ook een aandachtspunt voor de school is, maar ik zie eigenlijk geen verbetering.'

'Hulde aan de leraren van tegenwoordig, ik heb alle bewondering voor hen!'

'De regelmatige wisselingen gedurende het schooljaar van docenten in een vak en de bijbehorende overdrachtssituaties tussen docenten baart zorgen in de continuïteit van de geleverde kwaliteit.'

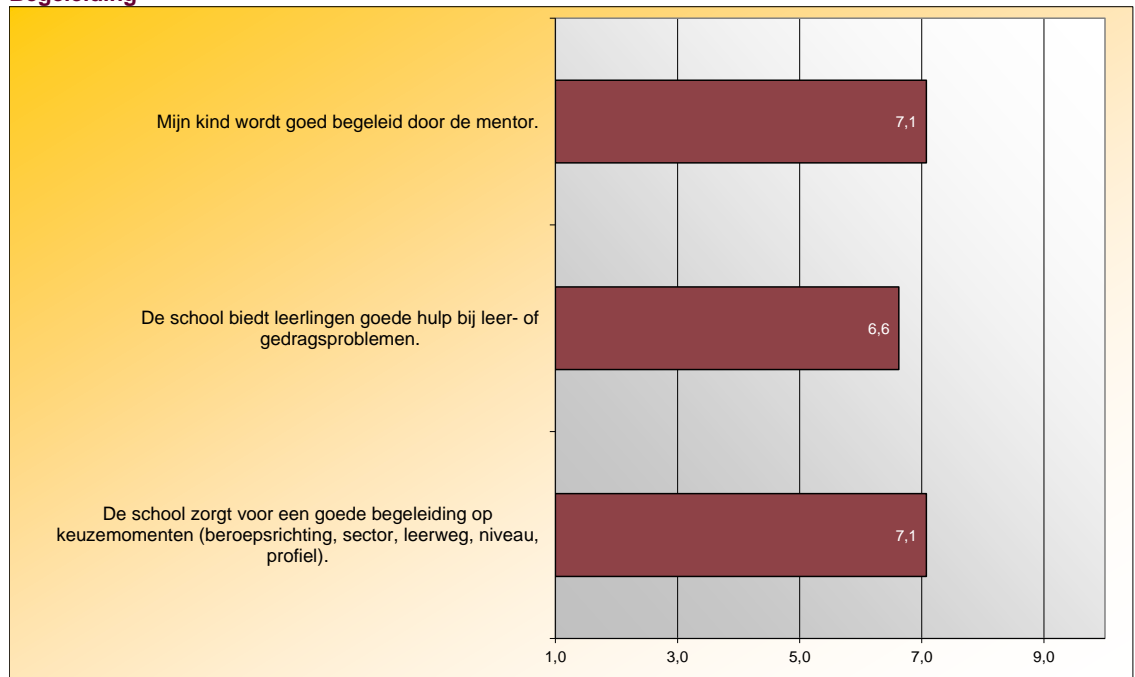
Imago



De ouders zijn positief over de stellingen in de rubriek Imago. De score van 7,1 is een stijging van 0,5 vergeleken met 2011.

De ouders vinden dat de school een herkenbaar eigen gezicht heeft en dat de docenten over het algemeen enthousiast zijn over de school.

Begeleiding



De ouders zijn tevreden over de begeleiding die hun kind krijgt op het Olympus College. De gemiddelde score is 6,9. In 2011 was dat 6,6.

Tevredenheid ouders/verzorgers Olympus College 2013

Uitspraken van ouders/verzorgers:

Jan Ligthart

'Fijn dat de kinderen studie specifieke vakken aangeboden krijgen maar de informatie over het verloop is zeer minimaal.'

'Dat het voor ons een goede keuze is geweest.'

OPUS

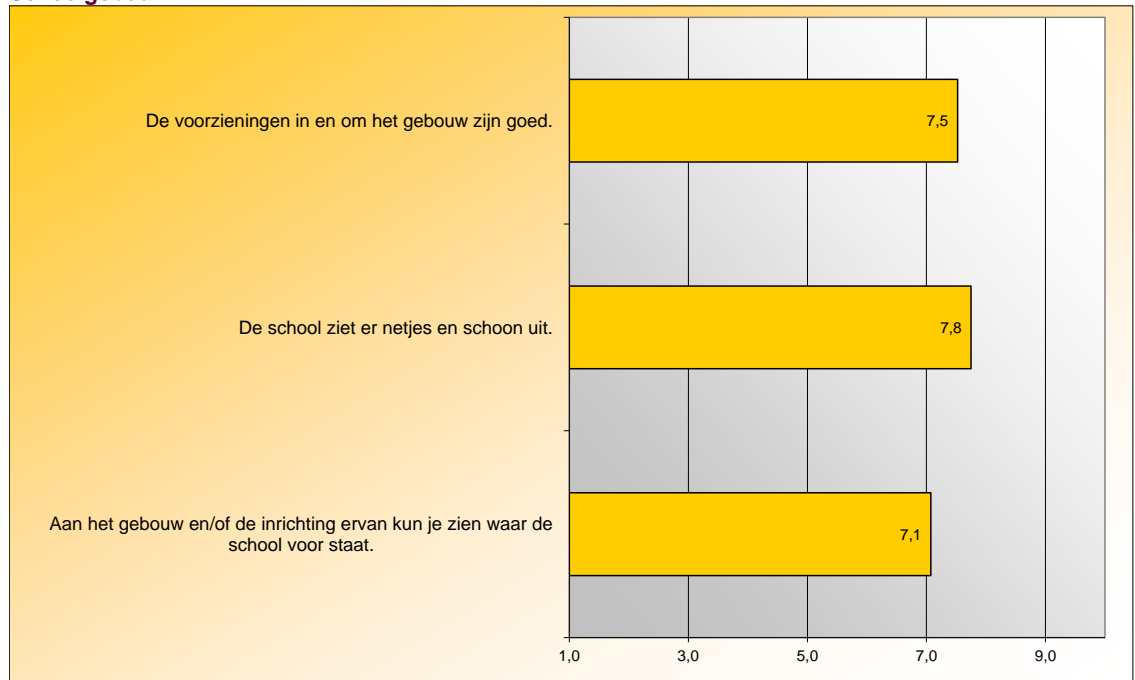
'Wij zijn erg blij met het ontstaan van Opus. Onze dochter is van de eerste lichter. We hebben ons kind in positieve zin zien veranderen. Ook de uitwisseling met de Roeper-school heeft een grote meerwaarde. Het ontmoeten van peers is van groot belang.'

'Ondanks digitale lesstof is de schooltas nog ongezonder zwaar.'

'Sinds mijn kind in opus 4vwo zit, vind ik niets meer terug van het opus-ideaal.'

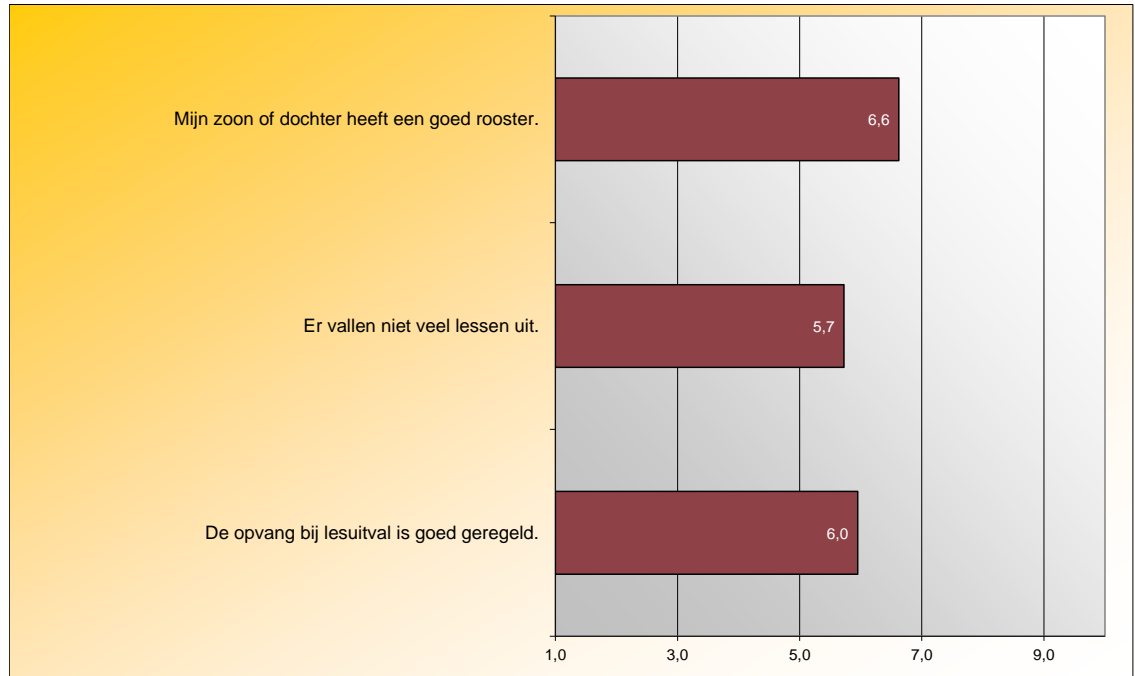
'Laptops prima, wel voorkomen dat er gegamed wordt.'

Schoolgebouw



De ouders vinden dat de school er netjes en schoon uitziet. Zij zijn tevreden over de voorzieningen in en om het gebouw en zij vinden dat je aan het gebouw en/of inrichting ervan kunt zien waar de school voor staat.

Rooster

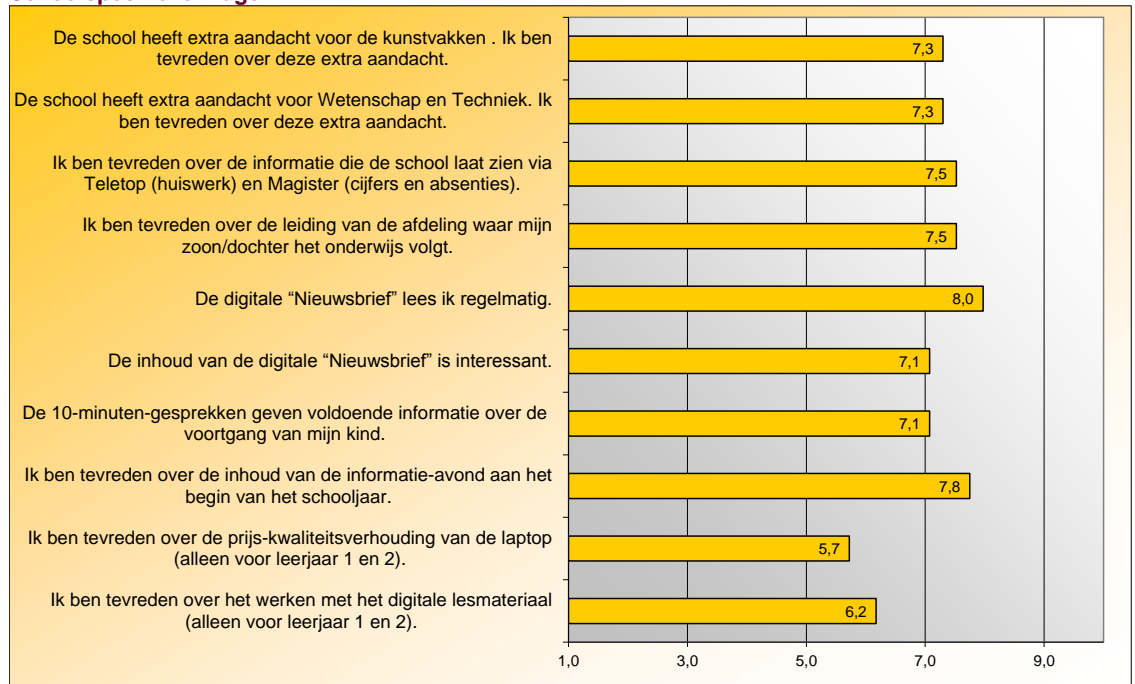


De gemiddelde score van de rubriek Rooster is 6,1 (5,7 in 2011).

De ouders vinden dat hun kind een goed rooster heeft. Ook zijn de ouders positiever dan in 2011 over de stellingen 'Er vallen niet veel lessen uit' en 'De opvang bij lesuitval is goed geregeld'. De ouders van leerlingen in Team D zijn over geen van de stellingen positief.

Tevredenheid ouders/verzorgers Olympus College 2013

Schoolspecifieke vragen



Over het algemeen zijn de ouders tevreden over de stellingen in de rubriek 'Schoolspecifiek'.

Veel ouders lezen regelmatig de digitale 'Nieuwsbrief'. Zij zijn tevreden over de inhoud van de informatie-avond aan het begin van het schooljaar.

De ouders van de Opus leerlingen zijn niet tevreden over de informatie die de school laat zien via Teletop (huiswerk) en Magister (cijfers en absenties). Dit in tegenstelling tot de overige ouders.

De laatste twee stellingen uit deze rubriek (laptop en digitaal lesmateriaal) zijn niet van toepassing voor Jan Ligthart. De scores van Jan Ligthart zijn niet meegenomen.

De punten waarop het Olympus College het positiefst scoort:

Als naar alle Quadraam stellingen gekeken wordt hebben de ouders de volgende 3 stellingen het meest positief beantwoord:

- Mijn kind voelt zich veilig op school.
- De sfeer op school is prettig.
- De school ziet er netjes en schoon uit.

De volgende stellingen uit de rubriek Schoolspecifieke vragen zijn het meest positief beantwoord:

- De digitale "Nieuwsbrief" lees ik regelmatig
- Ik ben tevreden over de inhoud van de informatie-avond aan het begin van het schooljaar.

De punten waarop het Olympus College het minst positief scoort:

Als naar alle Quadraam stellingen gekeken wordt hebben de ouders de volgende 3 stellingen het minst positief beantwoord:

- Er vallen niet veel lessen uit.
- De opvang bij lesuitval is goed geregeld.
- De school staat in een veilige omgeving.

De volgende stellingen uit de rubriek Schoolspecifieke vragen zijn het minst positief beantwoord:

In leerjaar 1 en 2 werken de leerlingen met digitaal lesmateriaal. De leerlingen hebben daarvoor een laptop in bruikleen van de school:

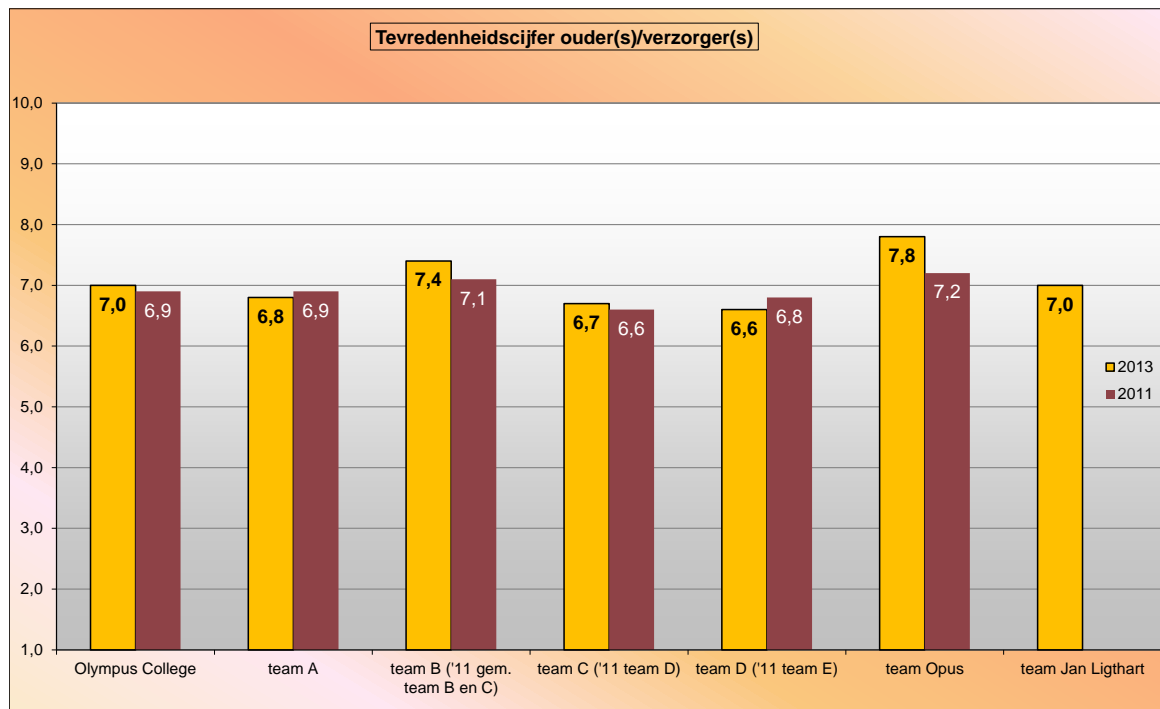
- Ik ben tevreden over de prijs-kwaliteitsverhouding van de laptop.
- Ik ben tevreden over het werken met het digitale lesmateriaal.

Tevredenheidscijfer van de ouders/verzorgers

Het gemiddelde tevredenheidscijfer is 7,0, een lichte stijging t.o.v. 2011.

De tevredenheid van team Opus is het meest gestegen.

Tevredenheid ouders/verzorgers Olympus College 2013



Belangrijkste verschillen t.o.v. het onderzoek in 2011

De gemiddelde scores in alle rubrieken zijn gestegen t.o.v. 2011. De score van de rubriek 'Imago' is het meest gestegen, van 6,6 naar 7,1.

Opmerkingen, conclusies en verbeterpunten m.b.t. Tevredenheidsonderzoek ouders 2013

We zien een duidelijk positieve ontwikkeling in de tevredenheidsscores van de ouders. Op bijna alle onderdelen is een stijging waar te nemen. Ouders ervaren een positieve sfeer op school en vinden dat hun kinderen met respect worden behandeld. Een andere uitkomst is dat ouders vinden dat duidelijke regels zorgen voor een veilige school. Ouders ontvangen voldoende informatie van school over de voortgang van hun kind en de informatie over algemene schoolzaken wordt ervaren als relevant.

Uit de reacties op de open vraag wordt duidelijk dat ouders meer betrokken willen worden bij de school. Daarom gaan we komend schooljaar werken met contactouders bij alle leerjaren. Het werken op de laptops wordt niet positief ervaren.

Uit vorig onderzoek is naar voren gekomen dat de ICT faciliteiten en infrastructuur verbeterd moesten worden. Uiteindelijk is er medio dit schooljaar de ICT ondersteuning uitbesteed aan een extern professioneel bedrijf (Unilogic).

Gezien de uitkomst van het werken met de laptop en digitaal lesmateriaal zullen we uiterlijk in december 2013 een duidelijk en nieuw beleid moeten vaststellen. Hierin betrekken we de oudertevredenheid.

Om de kwaliteit van het rooster in de bovenbouw te verhogen zullen we vooraf in het rooster maatregelen gaan nemen. Bijvoorbeeld geen combinatiegroepen van verschillende leerjaren en het aantal (kleine vakken) beperken.