

Lessen (live)streamen: wat mag wel en wat mag niet? Gedragregels voor Quadraam-docenten, -leerlingen en hun ouders

Quadraam vindt kwalitatief goed onderwijs erg belangrijk. Door het coronavirus moeten we noodgedwongen op een andere manier lesgeven. Dit kan bijvoorbeeld door lessen te streamen, zodat een leerling op afstand live onderwijs krijgt.

Als onderwijsorganisatie zijn wij ons bewust van de privacy risico's van (live)streaming. Met de gedragsregels in dit document willen wij die risico's zoveel mogelijk inperken voor docenten, leerlingen en ouders.

Videolesen zijn wettelijk toegestaan

Als lesgeven op de gebruikelijke manier niet kan, zijn videolesen met gebruik van camera en geluid via de laptop volgens de wet toegestaan; het is immers in het belang van leerlingen dat het onderwijs gewoon doorgaat.

Veilig verwerken van persoonlijke gegevens

Op onze scholen gaan wij zorgvuldig om met het verwerken van persoonsgegevens. Wij bewaren deze informatie niet langer dan strikt noodzakelijk. Beeld- en geluidsfragmenten van videolesen slaan wij niet op na het streamen.

Belangrijk: regels voor veilig streamen het livestreamen van lessen mogelijk te maken en de privacy van leerlingen en docenten te bewaken, hebben wij gedragsregels opgesteld voor leerlingen en docenten. Wij vragen docenten, leerlingen en ouders zich strikt aan deze regels te houden:

Algemene richtlijnen voor livestreamen

- Quadraam gebruikt Microsoft Teams voor het (live)streamen van lessen.
- Quadraam heeft een verwerkersovereenkomst afgesloten met Microsoft voor het gebruik van Windows en Microsoft 365.
- Beelden waarop docenten en/of leerlingen te zien en te horen zijn, worden gezien als persoonsgegevens. Het verwerken van deze gegevens is wettelijk toegestaan op grond van het algemeen of gerechtvaardigd belang van onderwijs (artikel 6 lid 1 sub e en f AVG).
- De docent is verantwoordelijk voor de organisatie en uitvoering van het (live)streamen van lessen. Leerlingen moeten deze instructies opvolgen.
- Houdt iedereen zich aan de gedragsregels en gebeuren er toch incidenten? Dan moet de betrokken medewerker dit melden via het formulier 'intern melden van een beveiligingsincident'.
- Iedereen die betrokken is bij het (live)streamen, is verantwoordelijk voor een veilig schoolklimaat.
- Spreek elkaar aan op (mogelijke)overtredingen van de gedragsregels en geef tips om deze verder te verbeteren.
- Vanwege training of beoordeling is het mogelijk dat juridisch verantwoordelijke Quadraammedewerkers meekijken met een livestream. Dit geven we vooraf aan.

Gedragsrichtlijnen voor docenten

- Zorg dat je bureau(blad) leeg is en er geen privacygevoelige gegevens in beeld komen.
- Werk je vanuit huis, zorg er dan voor dat er geen privacygevoelige gegevens te zien zijn en
- 'blur' het beeld. Of gebruik een Quadraam-achtergrond in Teams.



- Gebruik je Outlook-agenda voor het uitnodigen van leerlingen met een 'Teams-link'. Of start de livestream vanuit 'Teams per vakdocent-klas'. Zo nodig je alleen leerlingen uit die in de bewuste klas zitten en is de livestream alleen te zien door uitgenodigde leerlingen.
- Bekijk via 'deelnemers' (controlepanel) wie er meedoet met de les. Check of dit klopt met de namen van de leerlingen die in deze klas horen te zitten.
 - Ten behoeve van absentiecontrole kun je een leerling aan het begin en eind van de les vragen om even kort in beeld te komen. Wil een leerling dit niet, bespreek dit op een later moment met de leerling. Je mag van de leerling eisen dat hij of zij kort in beeld komt, maar hou ook rekening met persoonlijke omstandigheden van de leerling.
- Soms kan één-op-één beeldcontact ook een oplossing zijn.
- Om goed les te kunnen geven via livestream, staan de microfoon en camera van de deelnemers standaard uit. Je kunt leerlingen vragen hun microfoon en camera aan te zetten als dit nodig is voor interactie of als dat bijdraagt aan het doel van de les.
- Als docent ben je verantwoordelijk voor een veilig schoolklimaat. Gebruik bijvoorbeeld de chatfunctie voor een één-op-één-gesprek met een leerling.
- Zorg ervoor dat alleen jij als docent of het lesmateriaal/bord in beeld komt. Het is niet noodzakelijk om leerlingen in beeld te brengen die fysiek in de klas zitten.
- Het is ook niet noodzakelijk dat leerlingen (continu) in beeld komen voor de (live)stream van de les. Je hoeft de webcam op het digibord dus niet standaard aan te zetten voor een overzicht van de klas(situatie).
 - Indien noodzakelijk voor de les/instructie mag je de leerling uitnodigen in beeld te komen.
- Gebruik geen één-op-één-sessies in Teams buiten Quadraam-lestijden.

Gedagsrichtlijnen voor leerlingen

- Gebruik de uitnodigingslink in Outlook/agenda voor het deelnemen aan de les.
- Zorg dat je (ruim) voor de les deelneemt via de link, zodat er geen lestijd verloren gaat.
- Je mag geen uitnodigingslink doorsturen.
- Zorg dat je bureau(blad) leeg is en er geen privacygevoelige gegevens in beeld komen.
 - Je kunt het beeld 'blurren'. Of zorg voor een Quadraam-achtergrond in Teams.
 - Laat geen dingen in beeld komen die je privacy kunnen schenden.
- Volg de instructies van je docent nauwkeurig op.
- Standaard staan jouw microfoon en camera uit.
- Vraagt de docent je tijdens de les om de microfoon en/of camera aan te zetten, volg deze instructie dan op. De docent kan je dit op ieder moment van de les vragen.
- Heb je vragen tijdens de les? Gebruik het 'handje opsteken'.
- Je mag op geen enkele manier opnames maken van de les, de docent en je medeleerlingen. Ook niet voor een medeleerling die de les nog moet inhalen. Dit moet hij of zij zelf oplossen met de docent.
- Je mag geen social media gebruiken tijdens de les.
- Het delen van gestreamde beelden via social media is verboden.
- Ook mag je derden (andere mensen, zoals je ouders of vrienden) niet laten meekijken met de les. Gebruik een hoofdtelefoon / 'oortjes' zodat anderen niet kunnen meeluisteren.
- Je mag de chatfunctie in Teams tijdens de les niet gebruiken, tenzij de docent vraagt dit wél te doen.
- Bij online pesten gebruiken we het pestprotocol.
- Als je de regels voor het deelnemen aan (live)streamen overtreedt, krijg je straf.



Gedagsrichtlijnen voor ouders

- Niet alleen uw kind bevindt zich in een kwetsbare positie; dit geldt ook voor de docent. Met deze gedragsregels willen wij voorkomen dat de privacy van uw kind en de docent wordt geschonden. Wij vertrouwen erop dat u onze gedragsregels respecteert.
- Wij vinden het niet wenselijk dat ouders of verzorgers meeluisteren of -kijken met de lessen.
- Het is niet toegestaan opnames te maken van docenten; daarmee voorkomen we dat beelden van docenten gedeeld worden via bijvoorbeeld social media.
- Wilt u deze gedragsregels bespreken met uw kind(eren)?
- Tip: Het is verstandig om een keer mee te kijken met de social media activiteiten van uw kind.
Vaak is social media een bron van ongewenst gedrag, zoals pesten. Samen zijn wij verantwoordelijk voor een veilig schoolklimaat.
- Heeft u vragen over livestreaming en de bijbehorende regels? Dan kunt u terecht bij de mentor of docent van uw kind(eren).

